

## Bijlage 1. Schaderegelingen Wmo hulpmiddelen

### Regeling 1 - Schade door oneigenlijk gebruik

De kosten van normaal gebruik komen niet voor rekening van de gebruiker. Daaronder vallen zaken als slijtage, preventief en periodiek onderhoud en schades aan het hulpmiddel als er een keer iets misgaat. Alleen als er duidelijk sprake is van (meerdere) schades door opzet of nalatigheid kan, in nauw overleg tussen de gemeente en leverancier, besloten worden de kosten te verhalen op de veroorzaker en als zodanig vastgelegd.

- Bij vermoeden van oneigenlijk gebruik (bijvoorbeeld bij ongebruikelijke schade of regelmatig terugkerende reparatieverzoeken) of schending van de in de bruikleenovereenkomst gemaakte afspraken, verstuurt de leverancier van het hulpmiddel een waarschuwingsbrief aan de eindgebruiker, gemeente vergoedt deze schade niet.
  - De hulpmiddelenleverancier maakt een melding van de situatie bij de contractbeheerder, zodat er een dossier opgebouwd kan worden;
  - De kosten hiervan kunnen door de hulpmiddelenleverancier worden verhaald op de eindgebruiker. Het staat de hulpmiddelenleverancier vrij om deze kosten voor eigen rekening te nemen.
- Bij ongewijzigd gedrag en nieuwe schade zijn er twee opties:
  - Bij nieuwe schade door oneigenlijk gebruik binnen 6 maanden van voorgaande waarschuwingsbrief stemt leverancier af met gemeente of door leveren noodzakelijk is. Indien noodzakelijk wordt 50% van de betreffende schade door gemeente vergoedt en worden toekomstige schades door oneigenlijk gebruik vergoedt door de gemeente. Gemeente spant zich in om het gedrag van cliënt hierin aan te passen, bijvoorbeeld door een huisbezoek of brief aan cliënt. Indien doorleveren niet noodzakelijk is kan leverancier het hulpmiddel terug in nemen.
  - Bij een nieuwe schademelding door oneigenlijk gebruik buiten 6 maanden na voorgaande waarschuwingsbrief, stuurt leverancier een tweede waarschuwingsbrief en informeert eindgebruiker dat bij een nieuwe schade mogelijk het hulpmiddel wordt ingetrokken. Gemeente vergoedt deze schade niet. De kosten hiervan kunnen door de hulpmiddelenleverancier worden verhaald op de cliënt.
    - De hulpmiddelenleverancier maakt een melding van de situatie bij de contractbeheerder. De contractbeheerder voegt dit toe aan het dossier.
- Indien, na de inname van het middel, de gemeente opnieuw een toewijzingsbericht stuurt, dient de leverancier opnieuw te leveren en gelden de volgende afspraken:
  - In de beschikking worden duidelijke afspraken gemaakt om herhaling van het oneigenlijk gebruik te voorkomen in de toekomst;
  - Middelen worden pas geleverd indien de stalling in orde is;
  - Indien bij het herverstrekte middel opnieuw schade ontstaat als gevolg van oneigenlijk gebruik zal gemeente deze schade vergoeden als blijkt dat:
    - Reparatie noodzakelijk is
    - Er geen alternatieve oplossingen (zoals bijv. een tweedehands onderdeel) zijn.
    - Reparaties zonder goedkeuring van de gemeenten worden in beginsel alleen vergoedt als de veiligheid van het gebruik zonder reparatie in geding is.

### Regeling 2 - Schade door diefstal

- Diefstal wordt voor 50% van de restwaarde van het hulpmiddel vergoed om leverancier tegemoet te komen in de te maken kosten voor het verlies van het hulpmiddel en vervanging hiervan.
- Vergoeding wordt enkel toegekend wanneer er aangifte is gedaan.
- Een kopie van de aangifte dient bij het verzoek tot vergoeden van schade te worden toegevoegd.